



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR  
D'ENGINYERIA  
Universitat Rovira i Virgili



# **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE)**

## **INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ**

CURS 2021-22

Signatura digital del RSIGQ

## Índex

Índex.....	2
1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. ENTRADES.....	6
2.1. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies .....	6
2.2. Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ.....	16
2.3. Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos.....	17
2.4. Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat .....	18
2.5. Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.....	19
2.6. Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès .....	21
3. SORTIDES .....	23
3.1. La millora dels processos del SIGQ.....	23
3.2. La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors .....	24
3.3. La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos .....	25
3.4. Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).....	26
3.5. L'adequació de la política i els objectius de qualitat .....	27
4. PLA DE MILLORA DEL SIGQ .....	29
5. ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ.....	42
5.1. PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat.....	42
5.2. PR-ETSE-002 Planificació de titulacions .....	43
5.3. PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions .....	44
5.4. PR-ETSE-004 Modificació de titulacions.....	45
5.5. PR-ETSE-005 Suspensió de titulacions .....	46
5.6. PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions .....	47
5.7. PR-ETSE-007 Publicació d'informació sobre titulacions.....	48
5.8. PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ.....	49
5.9. PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament .....	50
5.10. PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques externes.....	54
5.11. PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants .....	56
5.12. PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints .....	57
5.13. PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant .....	58
5.14. PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris.....	59
5.15. PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	60
5.16. PR-ETSE-016 Control documental i registres .....	61
5.17. PR-ETSE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre) .....	62

5.18.	PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster .....	63
5.19.	PR-ETSE-020 Def. del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estud. de graus.....	64
5.20.	PR- ETSE-021 Gestió dels recursos docents.....	65



## 1. INTRODUCCIÓ

El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de l'ETSE està compost per un conjunt de processos que descriuen de forma detallada tant el procediment a seguir per a dur a terme les diferents activitats de l'Escola com els indicadors que cal mesurar per assegurar el seu funcionament correcte. La seva definició actual és fruit d'un llarg procés de maduració, que va començar al curs 2009-10. L'any 2010, en el marc del programa AUDIT d'AQU Catalunya, l'ETSE va obtenir la valoració positiva del disseny inicial del SIGQ. La Política de Qualitat de l'ETSE, que inclou un conjunt d'objectius estratègics, es va aprovar per primer cop per Junta de Centre al juny de 2010. Des de llavors s'han anat realitzant revisions progressives del SIGQ, adaptant-lo al model institucional de la URV, en constant evolució i millora. Actualment el SIGQ de l'ETSE és una eina ja madura i força estable, integrada plenament en el funcionament diari de l'Escola, i els seus processos descriuen de forma efectiva les accions a realitzar i les evidències a recollir associades a totes les tasques necessàries per assolir els objectius del Centre. Aquesta maduresa en la implantació i funcionament del SIGQ va portar al curs 19-20 a una **certificació positiva per part d'AQU de la implantació del SIGQ** i a l'obtenció de l'**acreditació institucional de l'ETSE** per part del Consejo de Universidades (resolució oficial del 17 de setembre de 2020).

Malgrat aquesta acreditació, el SIGQ no és un instrument estàtic, sinó que cada curs cal revisar tots els processos, incloent especialment els seus indicadors, per corregir i millorar els aspectes que calgui. Aquesta tasca és particularment important per a poder analitzar cada curs l'adequació dels resultats obtinguts (valors dels indicadors en un curs acadèmic) amb els resultats desitjats (valors objectiu dels indicadors) i així determinar les accions de millora necessàries al curs següent. Aquest informe reflexa la revisió del SIGQ a la llum dels resultats obtinguts en el curs 21-22. En aquest curs s'ha anat recuperant la normalitat acadèmica, després de l'enorme disrupció causada per la pandèmia del COVID-19 al segon semestre del curs 19-20 i a tot el curs 20-21.

Tota la informació rellevant del SIGQ està actualitzada de forma permanent a la web de Qualitat del centre, de forma que està disponible per tots els actors involucrats en tots els processos. Aquesta plana web, com es mostra a la figura 1, inclou els següents documents:

- Segells i certificats de reconeixement de la qualitat del SIGQ i del centre (acreditació institucional)
- Política de Qualitat i Manual de Qualitat de l'ETSE.
- Mapa de processos que conformen el SIGQ de l'ETSE, amb links a la descripció detallada de cada procés.
- Informes anuals de Revisió del SIGQ des del curs 2017-18.
- Referència a l'existència de la comissió de qualitat i planificació estratègica.
- Memòries anuals del centre.
- Memòries de verificació i informes d'avaluació de tots els ensenyaments del centre, incloent els segells oficials d'acreditacions.
- Informes de seguiment i indicadors de tots els ensenyaments de l'Escola.
- Informe anual d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial.



## Garantia de la qualitat

### GARANTIA DE LA QUALITAT

TITULACIONS

SEGUIMENT I ACREDITACIONS

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL



Un dels punts més forts de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria és la maduresa del seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, que guia la realització i monitorització de totes les activitats que l'Escola duu a terme i és l'instrument bàsic per a l'establiment continu d'accions de millora.

L'ETSE disposa de la següent **política de qualitat**, alineada amb la **política de qualitat URV**:

[Política de Qualitat de l'ETSE \(Aprovada JdC 4-06-10, última modif. per JdC 12-11-20\)](#)

[Política de Qualitat de la URV \(Aprovada pel Claustre Universitari\)](#)

L'ETSE ha dissenyat i aprovat el **Manual de Qualitat del Centre** on es defineixen i documenten els **Processos que conformen el seu SIGQ**, la implantació del qual està certificada.

[Manual de Qualitat del Centre](#)

[Mapa processos SIGQ \(Aprovat JdC 28-11-11, última modificació per JdC 25-03-21\)](#)

[Informes de revisió del SIGQ: Curs 17-18, Curs 18-19, Curs 19-20, Curs 20-21](#)

[Implantació del SIGQ: Informació, Certificació](#)

[Certificat Acreditació Institucional](#)

[Web de qualitat institucional URV](#)

L'ETSE disposa de la **Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica**, òrgan clau per fer propostes i millorar la qualitat dels programes formatius dels Graus i Màsters del centre.

### Memòries anuals

Per conèixer les activitats dutes a terme per l'ETSE en cada curs podeu consultar les memòries anuals:

[Curs 2019-20](#)

[Curs 2018-19](#)

[Curs 2017-18](#)

[Curs 2016-17](#)

Figura 1. Plana web principal de Qualitat de l'ETSE - desembre 2022



## 2. ENTRADES

### 2.1. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies

La ferma intenció de la direcció de l'Escola és fer de manera sistemàtica l'informe anual de revisió del SIGQ de cada curs a l'inici del curs següent, completant-lo el més aviat possible durant el primer quadrimestre per a poder utilitzar les seves conclusions (Pla de Millora del SIGQ) per a la definició dels objectius del centre per aquell curs. El Quadre de Comandament és l'eina que recull els valors de tots els indicadors de tots els processos del SIGQ en cada any acadèmic, i és una peça clau per a l'anàlisi de l'assoliment dels objectius d'un curs, la detecció de situacions anòmales i la definició d'accions de millora pel curs següent. Abans de realitzar la revisió del SIGQ cal completar el Quadre de Comandament amb les dades del curs anterior, per poder analitzar l'assoliment dels objectius de l'Escola i comparar els valors objectius dels indicadors dels processos amb els valors reals assolits.

La *Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica de l'ETSE* és l'òrgan encarregat de fer una revisió i un seguiment anual de la implantació del SIGQ i de proposar-ne les actualitzacions i millores que consideri necessàries. Els informes de seguiment del centre també contenen un apartat on es valora el desenvolupament del SIGQ i la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'informe de seguiment del centre.

La següent taula mostra les propostes de millora recollides en l'informe de revisió del SIGQ 20-21 i el seu percentatge d'implantació. Cada acció té un nivell d'importància associat, per a fer una avaluació més precisa del grau d'assoliment global dels objectius.



**Taula 1. Seguiment del Pla de Millora definit a la revisió del SIGQ 20-21**

SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	MEI	Alta taxa d'abandonament.	Millora de la taxa d'abandonament	Cal analitzar què està passant al grau i en quines assignatures està el problema.	CM MEI	No	21-22	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta	100%	Elevat
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	GEEIiA	Baixa taxa de rendiment en algunes assignatures. S'han fet modificacions a la titulació per millorar la taxa de rendiment. Aquestes millores es veuran en els propers cursos.	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	Fer seguiment de les assignatures amb taxes de rendiment baixes.	RE GEEIiA	No	21-22	Taxes de rendiment	Millorar taxes de rendiment 20-21	33%	Elevat
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	MEVTECH	Baixa taxa de rendiment en algunes assignatures. Estudi de la taxa de rendiment, assignatura per assignatura	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	Parlar amb els professors de les assignatures amb taxes d'èxit i rendiment baixes per tal de fer-ne un seguiment.	CM MEVTECH	No	21-22	Document de l'estudi	Estudi realitzat	100%	Elevat



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	MESIIA	Baixa taxa de rendiment en algunes assignatures. Estudi de la taxa de rendiment.	Millora de la taxa de rendiment.	Cal analitzar què està passant al grau i en quines assignatures està el problema.	CM MESIIA	No	21-22	Document de l'estudi	Estudi realitzat	100%	Elevat
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	GEI	Alta taxa d'abandonament. Es farà un estudi per veure en profunditat els motius de la taxa d'abandonament. Si més no, la cohort d'entrada va tenir un abandonament de 1r curs d'un 35%, fet que justifica el 51,40% d'abandonament global.	Millora de la taxa d'abandonament	Cal analitzar què està passant al grau i en quines assignatures està el problema.	RE GEI	No	21-22	Document de l'estudi	Estudi realitzat	100%	Mig





SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	1	MECMAT	Poca participació dels estudiants a l'enquesta	Augmentar la participació dels estudiants a l'enquesta de titulació	Parlar amb la coordinadora de la UOC per veure com funciona el sistema d'enquestes i estudiar accions per augmentar la participació.	CM MECMAT	No	21-22	Trobada amb UOC realitzada	Accions de millora proposades	100%	Mig
PR-ETSE-019 Gestió del TFG/TFM	1	ETSE	Manca d'informació sobre ús de l'anglès en TFG	Incorporar info sobre anglès	Es revisarà amb secretaria la presentació de TFG en anglès i s'especificarà a la fitxa.	OSD	Sí	21-22	Revisió feta	Fitxa modificada	100%	Elevat
PR-ETSE-019 Gestió del TFG/TFM	1	GESST	Diferent gestió de TFGs en diversos ensenyaments	Tendir a la gestió homogènia dels TFGs	Estudiar la homogeneització de la gestió del TFG a través del Moodle igual que al MEI, a partir de l'experiència del GEB posada en marxa al 2020-21.	R GESST	No	21-22	Estudi realitzat	Resultats de l'estudi aplicats	100%	Mig
PR-ETSE-020 Definició del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estudiants de grau	1	GEE	El GEE no acaba de cobrir les places disponibles.	Adaptar la oferta a la demanda.	Reduir les places del GEE per adaptar-les a la demanda.	RE GEE, OSD	No	21-22	Reducció realitzada	Menys places d'entrada a GEE	100%	Mig



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	2	ETSE	Baix índex de resposta a les enquestes	Incrementar resposta a les enquestes	Aprofitar la presencialitat 21-22 per intentar augmentar la participació.	R PAT	No	21-22	Alguna acció realitzada	Millorar índex de resposta respecte 20-21	100%	Elevat
PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	2	ETSE	Dificultat d'assignació de tutors/es	Caldria generar un mecanisme més simple, sistemàtic i homogeni d'assignació de nous estudiants a tutors/es (proposta també a informe PAT).	Definir un nou mecanisme d'assignació	R PAT	No	21-22	Nou mecanisme definit	Aplicació mecanisme a la nova assignació de tutors/es	100%	Mig
PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	2	ETSE	Manca de protocol d'acollida	Definir protocol d'acollida	Caldria definir una IT que detallés les accions d'acollida als nous estudiants (proposta també a informe PAT).	OSD, Secretaria ETSE, R SIGQ, TSQD	No	21-22	IT definida	IT aplicada als nous alumnes	100%	Mig



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars	3	ETSE	Respostes massa generals a l'enquesta d'ocupadors	Aconseguir respostes més precises a l'enquesta d'ocupadors.	Es canviaran les possibilitats de resposta a l'enquesta d'ocupadors per valorar de l'1 al 10.	R PEs	No	21-22	Respostes canviades	Enquesta modificada	100%	Baix
PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants	6	ETSE	Manca de resposta a les enquestes IN (I-Center)	Incrementar nombre de respostes a les enquestes IN	Al curs 21-22 es parlarà amb l'ICenter per comentar el baix nombre d'enquestes IN i demanar que prestin més atenció a aquest punt.	R Internac.	Sí	21-22	Mail sobre aquest tema	Comentari fet a ICenter	100%	Baix
PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints	6	GEB	Poca oferta de mobilitat OUT pel GEB.	Cal augmentar al 21-22 l'oferta OUT pel GEB.	Nous convenis de mobilitat amb el GEB.	R Internac, RE GEB	No	21-22	Augment de convenis	Més convenis que a 20-21	100%	Baix
PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints	6	DG GEB-GESST	No apareix el DG GEB-GESST al mapa de mobilitat	Cal fer que el DG GEB-GESST consti al mapa de destinacions, amb les ofertes d'aquestes dues titulacions.	Parlar amb ICenter per solventar aquest problema	R Internac	No	21-22	DG GEB-GESST a mapa	Titulació apareix a mapa	100%	Baix



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
<b>PR-ETSE-008</b> Definició, revisió i millora del SIGQ	8	ETSE	Al setembre de 2021 AQU ha publicat una Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris, amb 76 evidències i 66 indicadors associats a la mesura de la qualitat dels diferents estàndards. Durant el curs 21-22 caldrà repassar aquestes evidències i indicadors per veure si estan contemplats als processos del SIGQ de forma adequada.	Ajustar els evidències i indicadors del SIGQ als que es requereixen	Anàlisi de les evidències i indicadors proposats per AQU	RSIGQ, TSQD	No	21-22	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta	20%	Mig



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-016 Control documental i registres	8	ETSE	Manca d'indicadors en el procés	Disposar d'algun indicador	Es preguntarà al SAU per la possibilitat d'obtenir tiquets oberts i incidències relacionades amb el Sharepoint C-ETSE	OSD	Sí	21-22	Sol·licitut	Sol·licitut feta i, si escau, indicador definit	100%	Baix
PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions	8	ETSE	Manca d'adaptació del procés 6 a l'acreditació institucional	Adaptar procés 6 a acreditació de centre	Treballar amb GPQ per adaptar text del procés 6	RSIGQ, TSQD, GPQ	Sí	21-22	Nou text del procés 6	Nou procés 6 aprovat	40%	Mig
PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortint	8	ETSE	Manca d'informació sobre assignatures OUT	Tenir document intern de correspondència entre assignatures URV i OUT	Completar el document de correspondència entre assignatures URV i OUT	R Internac, Rs Mobilitat	No	21-22	Document completat	Document fet	100%	Mig
PR-ETSE-021 Gestió dels recursos docents	8	ETSE	Indicadors poc útils o redundants en procés 21	Millorar objectius i indicadors del procés 21	Revisar bé els objectius i indicadors del procés 21	Director	No	21-22	Revisió realitzada	Procés 21 modificat	100%	Mig
PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	10	ETSE	Ineficiència en gestió de tiquets	Poder tancar tiquet en moment d'obertura	Demanar poder tancar el tiquet al mateix moment de l'obertura.	OSD	Sí	21-22	Sol·licitut realitzada	Sol·licitut feta	100%	Baix



SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORA ANTERIOR (REV-SIGQ 2020-21)												
Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Assoliment	Nivell d'importància
PR-ETSE-019 Gestió del TFG/TFM	10	ETSE	Manca de resposta a les enquestes.	Augmentar la resposta a les enquestes TFG/TFM.	Es prepararà un text estàndard per enviar als alumnes i animar-los a fer les enquestes de satisfacció. També s'inclourà un punt a l'espai Moodle.	OSD	No	21-22	Accions realitzades.	Millorar índex 20-21.	100%	Elevat
PR-ETSE-019 Gestió del TFG/TFM	10	ETSE	Manca de TFGs/TFMs a repositori institucional	Automatitzar enviament TFGs/TFMs	S'aclarirà amb el CRAI i el SRE el procediment d'enviament al repositori de TFG/TFM de la URV	OSD, Secretaria ETSE	Sí	21-22	Contacte amb CRAI i SRE realitzat	Incrementar TFGs/TFMs a repositori	100%	Mig



A partir de l'anàlisi realitzat durant la revisió del SIGQ 20-21 es van definir 24 accions de millora, associades a 6 dels 10 objectius estratègics de l'Escola. Com es pot veure a la taula, el grau d'assoliment ha estat molt alt, doncs 21 de les 24 accions (87,5%) s'han assolit plenament. Els tres punts més febles han estat els següents:

- Al curs 21-22 han continuat baixes les taxes de rendiment d'algunes assignatures del GEEliA. A l'inici del curs 22-23 el responsable d'ensenyament ha realitzat un estudi per assignatures, i ha proposat diverses accions de millora pel 23-24: formació al PDI en millora de les metodologies d'aprenentatge, i proposar rebaixar la ratio d'alumnes/professor de 20 a 16 als laboratoris amb el compromís de millorar les taxes.
- No s'ha pogut completar l'anàlisi la correspondència entre els indicadors del Quadre de Comandament de l'ETSE i els marcats per AQU a la Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris (setembre 2021). Es va començar l'anàlisi però es va veure que tenia més complexitat de la que inicialment es pensava. Al curs 22-23 caldrà fer aquest exercici, utilitzant versions més modernes d'aquesta Guia.
- No s'ha adaptat el procés 6 d'acreditació de titulacions individuals al cas de l'ETSE, centre acreditat institucionalment. Al curs 21-22 el Gabinet de Programació i Qualitat ha proposat un primer esborrany d'un nou procés (procés 22) per aquesta acreditació institucional, però es van generar molts dubtes i es va deixar en suspens fins que AQU aclarís el procediment. Al curs 22-23 caldrà completar, juntament amb el GPQ, la definició d'aquest nou procés.

Aquests punts febles seran analitzats per la Direcció de l'Escola i la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica, que confirmaran, si escau, les accions oportunes a realitzar dins els objectius 22-23.



## 2.2. Canvis en les qüestions externes i internes en relació al SIGQ

Els processos del SIGQ, com es pot veure al mapa de processos, estan dividits en tres grans blocs:

- **Estratègics:** elaboració i revisió de la política del centre i els seus objectius de qualitat, garantia de la qualitat dels programes formatius, definició de polítiques de personal, i manegament (definició, revisió i millora) del propi SIGQ.
- **Clau:** accés, admissió i matrícula dels estudiants, desenvolupament dels ensenyaments, gestió de la mobilitat dels estudiants, gestió de les pràctiques externes, orientació a l'estudiant, i gestió del Treball Fi de Grau o Fi de Màster.
- **Suport:** gestió dels recursos materials i serveis, gestió dels recursos docents, gestió de la qualitat i manegament de consultes.

La majoria dels processos clau i estratègics són gestionats pel propi centre, i tenen el seu procés associat al SIGQ de l'Escola. En canvi, la majoria dels processos de suport són transversals a tota la Universitat, i estan definits al SIGQ de la unitat encarregada de gestionar-los. Com es pot veure, el Centre focalitza els seus esforços en garantir la qualitat de tots els seus programes formatius.

Al curs 21-22 han variat els processos estratègics transversals associats a la planificació de titulacions. El procés "Aprovació interna de titulacions" ha estat reemplaçat pels nous processos "Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes" i "Programació i autorització d'implantació d'estudis". No hi ha hagut canvis als processos interns del centre.

Per veure la fitxa de cada procés feu clic sobre el seu nom

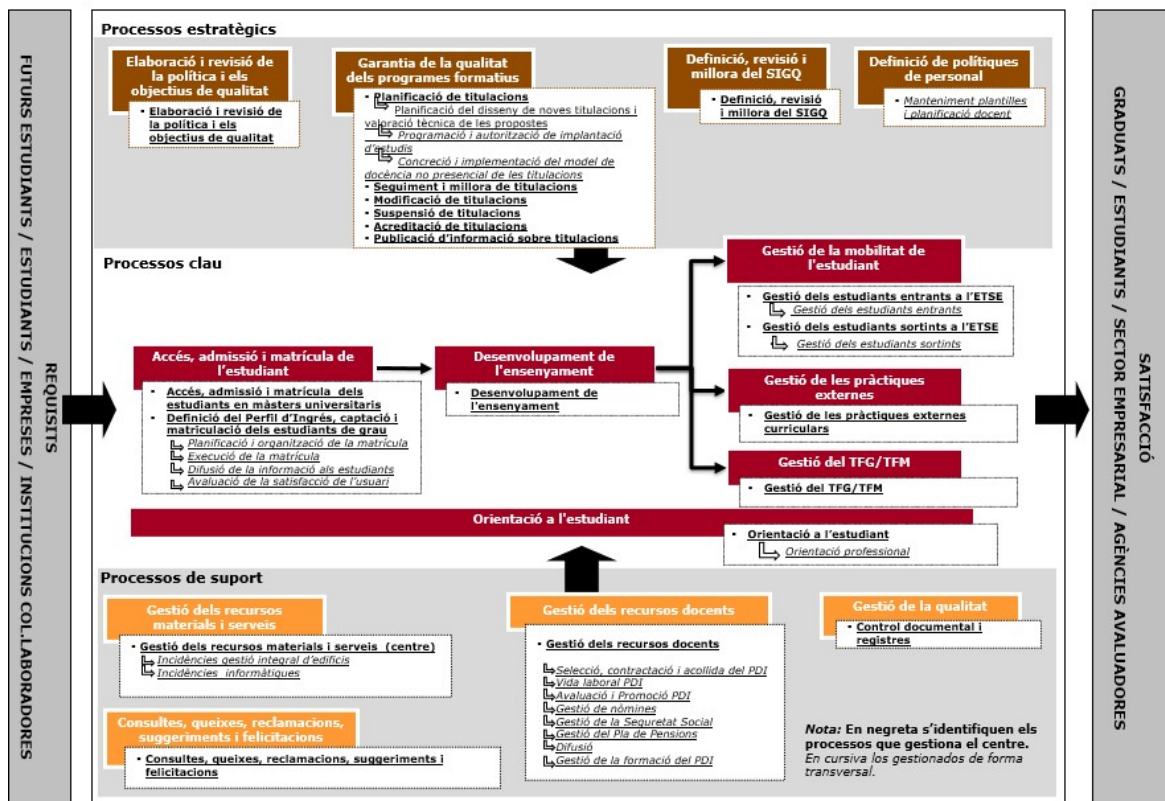


Figura 2. Mapa de processos del SIGQ de l'ETSE - desembre 2022





### 2.3. Anàlisi sobre el desenvolupament i eficàcia dels processos

La revisió del SIGQ s'ha realitzat, tal com es va fer als cursos anteriors, com es descriu a la secció 5.3 del procés PR-ETSE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". La TSQD, per indicació del RSIGQ, va demanar a la persona responsable de cada procés del SIGQ que fes una revisió exhaustiva de la seva adequació al seu propòsit, atenent als resultats obtinguts recollits al quadre de comandament, les opinions rebudes dels grups d'interès i altres queixes, comentaris o suggeriments que hagi rebut en relació al procés per part dels seus actors. El resultat de la revisió de cada procés va quedar reflectit de forma explícita en una *fitxa de revisió*, que es mostra a la figura 3.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	xx/xx/xx		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: x.0 DD/MM/AA		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?			
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?  <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>			
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>			
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>			
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?			
Relació de les propostes de millora del procés			

Figura 3. Fitxa de revisió de procés.

En aquesta fitxa queden reflectits, per cada procés, els seus punts febles i les propostes de millora per solucionar-los. Els punts febles es poden detectar a través de l'anàlisi dels nivells d'assoliment dels indicadors lligats al procés ( presents al Quadre de Comandament), de les incidències en l'execució del procés que puguin haver aparegut durant el curs, i de les opinions i queixes rebudes dels agents d'interès. La TSQD va rebre la fitxa de revisió de cada procés del seu responsable. Les propostes de millora poden incloure la necessitat de canviar algun aspecte de l'execució del procés, la necessitat de més recursos (humans, materials o econòmics), la revisió dels indicadors i els seus valors objectiu, o fins i tot la necessitat de canviar algun aspecte de la política i els objectius de qualitat de l'Escola. Tots aquests punts es comenten a la secció 3 d'aquest informe, i el Pla de Millora amb totes les millores suggerides per les persones responsables dels processos es mostra a la secció 4. A l'annex es poden trobar les fitxes de revisió completes de tots els processos. A partir de l'anàlisi de totes les fitxes de revisió, el RSIGQ elabora aquest informe de revisió del SIGQ, que serà verificat per la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica i aprovat per la Junta de Centre.



## 2.4. Anàlisi de l'adequació dels indicadors i del seu resultat

Els indicadors definits a cada procés del SIGQ per a fer el seguiment de totes les activitats dutes a terme a l'Escola es recullen al *Quadre de Comandament*. Aquest quadre també indica l'assoliment (o no) dels valors objectiu, que es comentarà a la secció 3.2. Els valors anuals de la majoria d'aquests indicadors es recullen de forma institucional a l'aplicatiu *SINIA-NET*, i són accessibles a través de la intranet de la URV, a l'apartat "*La URV en xifres*" (veure figura 4). SINIA (Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi) és un instrument en millora contínua que, sobre la base de la integració de dades, subministra la informació necessària per avaluar els processos de qualitat. Sota la supervisió del *Gabinet del rector* (GR) de la URV, SINIA captura les dades de les diferents fonts institucionals, les emmagatzema, les processa, les explota i les transforma en informació i coneixement útil per a l'usuari per tal de poder analitzar-les i prendre decisions d'actuació. Les dades facilitades per SINIA són bàsiques per al seguiment adequat dels indicadors numèrics dels processos del SIGQ. La TSQD de l'ETSE recull els valors de tots els indicadors anualment. En algun cas puntual el valor d'algun indicador no està directament a SINIA sinó que s'ha de calcular a partir de dades de les que disposa internament l'Escola (p.e. el Grau d'Assoliment Anual dels Objectius del Centre, indicador del procés PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat).

### URV en Xifres

- Introducció
- Prevenció de riscos laborals
- Estadístiques d'ús
- Formació
- Recursos humans
- Recerca
- Contracte programa 2018-22
- Coordinació de màsters
- Enquestes PDI
- Enquestes qualitat docent
- Igualtat
- Indicadors d'acció de govern
- Internacionalització
- Orientació estudiants
- Planificació docent
- Qualitat titulacions
- Recursos programació acadèmica
- Informació sistema universitari (UNEIX)
- Documentació de suport

Figura 4. Accés via la intranet a les dades institucionals (desembre de 2022).

El GR ofereix una adreça de correu de contacte ([suport.sinia@urv.cat](mailto:suport.sinia@urv.cat)) on els usuaris poden fer consultes, resoldre qüestions tècniques i fer propostes de millora.



## 2.5. Anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat.

L'anàlisi del grau d'acompliment dels objectius de qualitat 2021-22 (Quadre d'Objectius) es va realitzar tenint en consideració els seus valors desitjats i els valors reals assolits. Els 10 objectius estratègics de l'Escola tenien una sèrie de fites associades, i es van definir accions per intentar assolir cada fita. Per cada acció s'ha avaluat el percentatge d'acompliment durant el curs. Es va considerar un objectiu com a satisfet si el percentatge mitjà d'assoliment de les seves accions associades era superior al 70%. Cal indicar, com ja s'ha comentat a la secció 2.1, que les accions dins de cada objectiu estan ponderades, per donar més rellevància a les accions que l'equip de direcció considera més importants o més costoses d'obtenir. Aquesta ponderació s'ha establert de la següent forma:

- Molt elevada: només temes que la Direcció del centre ha considerat de la màxima importància.
- Elevada: temes rellevants o relacionats amb el Contracte Programa 18-22, o actuacions associades a corregir desviacions molt acusades dels valors dels indicadors respecte als valors objectiu.
- Mitja: temes associats a un ensenyament concret o globals de tota l'ETSE.
- Baixa: accions puntuals (reunió, document, missatge, actuació sobre una assignatura).

Els resultats numèrics principals d'aquesta anàlisi són els següents:

- Objectius amb fites i accions associades: 10/10 (100 %).
- Accions definides: 48. L'objectiu 1 (seguiment de les titulacions) tenia 18 accions, molt per sobre de la resta d'objectius, que tenien entre 1 i 5 accions associades.
- Accions amb percentatges d'assoliment superiors al 70%: 42/48 (87.5 %). D'aquestes 42, 39 han tingut un assoliment del 100%.
- Objectius amb una mitjana d'assoliment superior al 70%: 9/10 (90 %).

Aquestes xifres es poden considerar globalment força positives. De fet, 9 dels 10 objectius han superat un assoliment del 92%. Les àrees cobertes per aquests objectius inclouen les tutories, les pràctiques externes, la difusió, la transferència de coneixement, accions sobre assignatures concretes per millorar les titulacions, el tractament de la igualtat i qüestions de gènere, la participació dels diferents actors en la gestió de l'Escola i la internacionalització.

La següent taula fa un resum d'aquesta anàlisi i apunta les principals accions no completades de forma satisfactòria (algunes d'elles ja van aparèixer a la revisió anterior del SIGQ i s'han esmentat a la secció 2.1):

- En referència a les titulacions, cal millorar les taxes de rendiment i èxit d'algunes assignatures del GESST, així com les taxes de rendiment d'algunes assignatures del GEEliA. Cal millorar les taxes de graduació de diversos graus de l'ETSE. No es van completar canvis en algunes assignatures del GESST per una votació de la JdC en contra d'aquests canvis al febrer de 2022.



- En referència al SIGQ, cal posar en marxa un nou procés (procés 22, del que ja existeix un primer esborrany) per descriure el procés d'adquisició i renovació de l'acreditació institucional. Cal repassar l'adequació dels indicadors del Quadre de Comandament respecte dels mencionats a les guies d'AQU.
- Finalment, cal acabar la revisió del reglament de l'ETSE per adaptar-lo al nou estatut de la URV.

Obj.	Accs.	%Assol.	>70%?	Tema	Aspectes fluxos, a completar al 22-23, si escau
1	18	96.6	Sí	Seguiment de les titulacions	Taxes èxit/rendiment GESST, taxes rendiment GEELiA, taxes de graduació dels graus
2	5	100	Sí	Pla d'Acció Tutorial	
3	2	100	Sí	Relació amb empreses, Pràctiques Externes	
4	3	93.3	Sí	Difusió, Captació	
5	1	100	Sí	Societat, transferència	
6	5	100	Sí	Internacionalització, mobilitat	
7	1	100	Sí	Recursos materials	
8	4	60	No	SIGQ	Procés d'acreditació institucional, repàs d'indicadors del SIGQ ETSE vs AQU
9	3	100	Sí	Gènere	
10	6	92.7	Sí	Participació de la comunitat	Revisió del reglament ETSE per adequar-lo a l'estatut URV



## 2.6. Anàlisi de la satisfacció dels grups d'interès.

L'Escola disposa de diverses eines per a mesurar la satisfacció dels grups d'interès involucrats en els processos del SIGQ. Les més significatives són aquestes:

- Enquesta als assistents de les Jornades de Portes Obertes.
- Enquesta URV als estudiants sobre la matrícula de Grau.
- Enquesta URV als estudiants de mobilitat (I-Center).
- Enquesta URV als estudiants sobre la titulació i sobre el personal docent (amb enquestes específiques sobre Pràctiques Externes i Treball Fi de Grau/Màster), a través de l'espai virtual Moodle.
- Enquesta URV als estudiants i als professors respecte el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i al Investigació (CRAI).
- Enquesta URV als estudiants sobre el servei d'Orientació Professional de l'Oficina de l'Estudiant (OFES).
- Enquesta als estudiants i als professors sobre el Pla d'Acció Tutorial, a través de l'espai virtual Moodle-tutories.
- Enquesta a les empreses de l'entorn respecte a l'ocupabilitat dels alumnes titulats.
- Enquestes AQU d'inserció laboral i satisfacció dels titulats.
- Missatges rebuts a la bústia de l'ETSE.

Els resultats específics d'aquestes enquestes es poden trobar a diversos documents, com els informes de seguiment de les titulacions, l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial o l'informe anual d'Internacionalització. Algunes d'elles són institucionals i es centren en unitats externes a l'Escola (p.e. CRAI, OFES, I-Center).

La satisfacció dels estudiants amb el PDI supera el 74% en totes les titulacions, amb una mitjana de 7.6. La satisfacció dels estudiants amb el TFG/TFM supera el 78% a totes les titulacions, excepte GEEliA, GEE i MEI.

La satisfacció dels assistents a les Jornades de Portes Obertes sobre la seva organització i continguts està entre 7.6 i 8.4, excepte la informació sobre preinscripcions i beques. Aquest punt es va anar millorant durant les 3 jornades del curs 21-22 (febrer, abril i maig de 2022).

Al curs 21-22, com als dos cursos anteriors, es va rebre un nombre molt baix d'enquestes de mobilitat INCOMING/INGOING per part de l'I-Center (4/30 alumnes IN). Es parlarà novament amb aquesta unitat per instar-los a millorar aquest punt al curs 22-23. Els resultats de les enquestes OUTCOMING/OUTGOING indiquen un grau de satisfacció molt elevat dels estudiants ETSE que van fer una estada fora, com es va indicar de forma detallada a l'Informe d'Internacionalització 21-22.

L'informe de revisió del PAT 21-22 va recollir la opinió tant dels estudiants com del professorat amb respecte a l'acció Tutorial, amb uns resultats força bons en ambdós casos. La valoració global dels alumnes a diferents aspectes està entre 7.5 i 8.1, i la dels professors és excel·lent.

L'enquesta a les empreses de l'entorn respecte el funcionament de les Pràctiques Externes va ser contestada per 21 empreses, i totes les preguntes realitzades tenen un nivell de



satisfacció entre el 80% i el 90% (espai web útil i fàcil d'utilitzar, utilitat de la borsa de pràctiques, agilitat en la gestió de convenis). La satisfacció dels estudiants amb les Pràctiques Externes ha superat el 70% a totes les titulacions.

En referència a la bústia de l'ETSE, la seva utilització ha baixat els últims dos cursos (23-18-14). Aquests 14 missatges es poden desglossar en queixes (8), consultes (4), reclamacions (1) i suggeriments (1). 11 dels 14 missatges rebuts es van tancar el mateix dia de recepció o al dia següent, i els altres tres en 2 dies. 7 dels missatges van venir de PDI, i els altres 7 d'estudiants (cap de PAS). La temàtica va ser molt variada, amb 6 missatges associats a instal·lacions, 4 a serveis i 4 a altres aspectes.



### 3. SORTIDES

#### 3.1. La millora dels processos del SIGQ

La persona responsable de cada procés ha fet una anàlisi detallada del seu redactat per millorar la seva descripció i la seva comprensió. S'han actualitzat també alguns aspectes que han anat variant lleugerament en el temps, en molts casos degut a canvis procedimentals a nivell institucional o en altres unitats de la Universitat.

Els canvis principals produïts en els processos del SIGQ evidenciats en la revisió del SIGQ 21-22 són els següents:

- Els responsables de Grau han passat a ser anomenats Coordinadors de Titulació.
- També ha canviat el nom del servei de gestió d'incidències TIC (de CAU a SAU) i la forma de contactar amb el suport de Moodle.
- S'ha vist que el procés 6, Acreditació de Titulacions, ja no reflexa la realitat d'un centre acreditat de manera institucional. Durant el curs 21-22 s'ha començat a treballar amb el Gabinet de Qualitat i Programació en un nou procés (22) que descriu el mecanisme d'acreditació cada 6 anys del centre, que fa obsolet el procés actual d'acreditació de cada titulació. Es continuarà aquesta tasca al 22-23.
- Al procés dedicat a Pràctiques Externes (10) hi ha hagut diversos canvis (no demanar memòria per PEs extracurriculars, i qüestions associades a la gestió de PEs en les que es realitza el TFG/TFM).
- Al procés de tutories (13) s'ha definit un nou protocol d'assignació de tutors als nous estudiants, i s'ha definit una IT per gestionar les tasques d'acollida dels nous estudiants.
- Al procés 14 (Accés, admissió i matrícula en Màsters) s'ha fet notar la necessitat de canviar algunes dates de preinscripció i matrícula en algunes fases per evitar solapaments.

A l'annex 1 d'aquest document es pot trobar un llistat complet amb les fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ, generades en el procés descrit en el punt 2.3. A l'apartat 4 es recull el pla de millora amb tots els punts febles detectats i les accions de millora proposades pel 22-23. Aquestes accions de millora formaran part del Quadre d'Objectius 22-23 de l'Escola.



### **3.2. La revisió dels valors objectius dels indicadors i/o establiment de nous indicadors**

Els canvis més rellevants en els indicadors suggerits en la revisió del SIGQ 21-22 són els següents:

- En el procés 13 (Orientació a l'estudiant) al 21-22 ja es va proposar eliminar l'indicador sobre l'accés dels tutors/es al Moodle tutories, doncs és una eina plenament consolidada. Cal suprimir aquesta informació del Quadre de Comandament.
- El procés de Control documental i registres (16) no té cap indicador, i seria interessant definir-ne algun. Es preguntarà al SAU sobre la possibilitat d'obtenir tiquets oberts i incidències relacionades amb el Sharepoint a l'ETSE.

En relació al procés del SIGQ (procés 8-Definició, revisió i millora del SIGQ), cal repassar al 22-23 de forma global els indicadors de tots els processos i comparar-los amb els indicats a les últimes guies sobre acreditació publicades per AQU. Aquesta anàlisi estava prevista pel 21-22 però no s'ha pogut completar (i, a més, han anat apareixent guies més recents).

Els valors dels indicadors mostren a vegades alguna situació potencialment problemàtica que cal estudiar, si escau, al curs 22-23, doncs no s'ha arribat a assolir el valor objectiu o fins i tot s'ha superat el valor lliard. Les situacions més rellevants són aquestes:

- En el procés 4, Modificació de Titulacions, malgrat alguns valors elevats derivats del sumatori dels últims 3 cursos, al curs 21-22 només són rellevants 3 modificacions substancials al MEVTECH (reducció de les hores de presencialitat, canvi d'idioma d'impartició a anglès, adaptació dels Complementes de Formació a uns més específics per al Màster).
- Al procés 6, Acreditació de Titulacions, cal encara atendre una recomanació que demanava fomentar la perspectiva de gènere a GEEIa, GEE i MEI.
- En la Publicació d'Informació sobre Titulacions (procés 7) hi ha hagut valors inferiors als habituals en la satisfacció sobre la informació a la web per algunes titulacions. Com el nombre d'enquestes de cada titulació és bastant petit, és difícil valorar la rellevància d'aquests valors (considerant que hi ha titulacions que encara tenen valors elevats). S'analitzarà aquest punt amb les dades del 22-23 per veure si hi ha alguna tendència negativa o són valors puntuals.
- En referència al desenvolupament dels ensenyaments (procés 9), alguns indicadors no tenen valors adequats en algunes titulacions. Cal esmentar especialment les taxes d'èxit i eficiència al MEVTECH, les taxes d'abandonament i graduació a tots els graus excepte el GEB, les taxes de rendiment al GEEIa, GEE i GESST, i el baix percentatge de crèdits impartits per doctors al GEI.
- Al procés 10 (Gestió de les Pràctiques Externes) destaca especialment la baixada del percentatge d'alumnes del GEE que realitzen pràctiques (del 31% al 19%).
- Destaquen molt positivament els resultats dels indicadors als processos associats a mobilitat internacional (processos 11 i 12) i a tutories, especialment als graus (procés 13). Malgrat això, en el procés 11 de Mobilitat IN, no es pot avaluar la satisfacció dels estudiants IN degut al nombre reduït d'enquestes obtingut per l'I-Center.
- En el procés 14 (Accés, Admissió i Matrícula als Màsters), les ràtios d'alumnes nous sobre preinscrits i admesos és baix en alguns Màsters, però no degut a tenir pocs alumnes nous sinó a tenir un nombre elevat de preinscrits.





- En el procés 15, que analitza el funcionament de la bústia, es constata una baixada progressiva de la seva utilització els últims cursos. Caldria tornar a promoure l'ús d'aquesta eina.
- Al procés 19, que tracta la gestió dels TFGs/TFMs, hi ha taxes de rendiment baixes a GEE, GEEliA, DG GEI-Bio i la majoria dels Màsters. També és baixa la satisfacció dels estudiants a GEEliA, GEE i MEI.
- Al procés 20 (Gestió dels Recursos Docents) queda clara una reducció força important en el percentatge de professorat permanent en els últims anys.

En alguns casos els valors dels indicadors no s'ajustaven als valors objectiu esperats, però dins de la fitxa de revisió del procés es justifica perquè el valor no ha estat l'adequat en el curs 21-22 i perquè no és necessari definir cap acció de millora específica pel curs 22-23.

### **3.3. La detecció de bones pràctiques que puguin ser exportades a altres processos.**

Una bona pràctica és l'anàlisi dels indicadors associats als processos en els informes que es generen cada curs, proposant mesures de millora quan és necessari (que apareixeran també a les fitxes de revisió dels processos associats i acabaran traslladant-se al Pla de Millora i al Quadre d'Objectius anual). Per exemple, a l'informe anual del Pla d'Acció Tutorial s'analitzen els indicadors del procés 13 d'Orientació a l'estudiant, així com la satisfacció tant dels estudiants com del professorat amb l'activitat tutorial. De la mateixa forma, a l'informe anual d'Internacionalització s'analitzen els indicadors dels processos 11 i 12 (mobilitat IN-OUT) i la satisfacció dels estudiants que han realitzat la mobilitat.

Cal estar atents cada curs a les evidències generades en els processos del SIGQ, per assegurar que es guarden de forma adequada per revisar-les quan sigui convenient (p.e. reunions anuals amb els responsables dels laboratoris docents per comentar les incidències del curs anterior, reunions anuals amb els coordinadors de mobilitat de les diferents àrees de l'Escola, etc.).

Cal repassar bé tots els processos per reflectir els canvis derivats del pas a un model d'acreditació institucional. D'igual manera, cal estar atent a la documentació que genera AQU al respecte per assegurar la completeness i correctesa dels indicadors i evidències.

Sempre és adequat plantejar-se la possibilitat d'afegir nous indicadors, com s'ha comentat al procés 16 de control documental. També convé eliminar indicadors quan es veu que ja no són necessaris.

L'Escola ha desenvolupat un aplicatiu propi de Pràctiques Externes que en facilita en gran manera la seva gestió. Seria molt aconsellable l'utilització d'aquest aplicatiu en altres centres de la Universitat.



### 3.4. Les necessitats de recursos (humans, materials i econòmics).

La majoria de les necessitats de recursos es venen arrosegant des de fa anys, sense que la URV hi posi una solució adequada. Als informes dels tres cursos anteriors ja es va comentar que a l'ETSE tota la feina de gestió de la qualitat recau pràcticament en una sola persona (TSQD), cosa que fa molt complicat poder completar en el primer semestre totes les tasques associades al cicle de Qualitat (omplir Quadre de Comandament amb dades del curs anterior, analitzar l'assoliment dels objectius del curs anterior, revisar el SIGQ, definir els objectius pel nou curs, etc.). La situació s'ha agreujat cada any degut al ràpid increment del nombre d'estudiants de l'Escola als últims cursos. Per tant, novament es fa palesa la necessitat de demanar a la URV que **augmenti el personal administratiu de gestió de la qualitat de l'Escola**. La solució proposada al curs 20-21 per l'antic equip rectoral, amb una persona que ajuda a diverses Escoles i Facultats de forma puntual, no és satisfactòria. També seria fonamental, com s'ha comentat també en informes anteriors, **automatitzar el procés de transmissió d'informació sobre els valors dels indicadors** des de les diferents unitats de la URV fins al Quadre de Comandament de cada centre, sense haver de buscar cada dada de forma individual en un llistat diferent. L'ETSE es va presentar com a voluntària per si la Universitat decideix engegar una eina d'aquest estil, sense que hi hagi hagut avançaments en aquest punt al curs 21-22.

Un altre problema endèmic de l'ETSE és el cost de disposar de persones qualificades que s'ocupin de la **gestió de la plana web** de l'Escola. Seria ideal que la URV tingués alguna forma institucional de gestionar aquest tema, molt costós econòmicament per l'Escola.

Altres aspectes que requeririen més personal específic i que també s'arrosseguen de cursos anteriors són el seguiment dels alumnes de nova entrada en perill d'abandonament i l'anàlisi dels estudiants admesos als Màsters que no formalitzen la matrícula.

Com en els cursos anteriors, també caldrà **continuar buscant nous tutors acadèmics per incorporar-los al Pla d'Acció Tutorial** (procés 13). Cal dir que aquesta tasca és voluntària, i el reconeixement acadèmic que té és bastant petit, cosa que fa que sigui poc atractiva pel professorat. L'augment continuat d'estudiants cada curs fa més problemàtica aquesta tasca.

En referència als aspectes materials, a l'Escola s'ha desenvolupat un **aplicatiu de gestió eficient de les Pràctiques Externes** (degut a la manca d'un d'institucional, una demanda de fa molts cursos). S'està publicitant aquest aplicatiu per a que pugui ser utilitzat per altres Escoles/Facultats de la URV.

Sembla que no avança la idea d'**incorporar un sistema de gestió d'incidències a nivell URV** per totes les unitats que substitueixi a l'actual bústia (també comentat als tres cursos anteriors). Aquest aplicatiu podria també ser útil en la gestió de les incidències als laboratoris docents, que ara es fa manualment amb un fitxer Excel. Als últims tres cursos també s'ha demanat des dels departaments l'**automatització de l'entrada de la informació sobre el tutor/a** assignat a cada nou alumne, cosa que no s'ha pogut aconseguir.



### 3.5. L'adequació de la política i els objectius de qualitat.

La Política de Qualitat de l'ETSE no ha patit modificacions al curs 21-22. El quadre següent mostra els objectius estratègics de l'ETSE i el seu alineament amb els objectius URV.

Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
1. Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida.	1 2	1. Mantenir una oferta docent de qualitat (a nivell de graus i Màsters) en l'àmbit de l'enginyeria i els ensenyaments tècnics que sigui dinàmica i innovadora, que estigui lligada als àmbits d'expertesa en I+D+I del PDI de l'ETSE, que respongui a les necessitats de l'entorn socio-econòmic de la URV, i que tingui una qualitat avalada per acreditacions i certificacions externes nacionals i internacionals.
2. Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV.	1 8	2. Assegurar a tot l'alumnat de l'ETSE una acció tutorial durant tota la seva estada a l'Escola, que li serveixi de suport i orientació en tots els aspectes relacionats amb la vida universitària i la seva transició cap al món laboral.
3. Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat.	2 3 4 5 7	3. Mantenir una estreta relació amb les empreses del territori per conèixer les seves necessitats de perfils professionals tècnics, organitzar la realització de pràctiques durant els estudis, posar en contacte l'alumnat amb la indústria local per així afavorir l'ocupabilitat, i actuar com a nexa de comunicació entre l'alumnat del centre i el teixit productiu de l'entorn.
4. Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del territori.	3	4. Mantenir una estreta relació amb els centres de formació pre-universitària del territori, per a donar a conèixer les activitats de l'ETSE, captar el talent jove i fomentar la vocació per l'enginyeria, especialment entre les noies.
5. Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV.	1	5. Tenir un paper rellevant en el desenvolupament territorial, a través de la realització d'activitats de formació, difusió i transferència de coneixement a la societat, i la participació activa en grups de treball que realitzin estudis o defineixin plans estratègics de caire tècnic en l'àmbit d'actuació de la URV.
6. Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària.	1	6. Propiciar la internacionalització en les activitats del centre, fomentant la mobilitat d'estudiants, PDI i PAS, la signatura de convenis de cooperació internacionals, i la utilització de l'anglès en la docència, especialment al nivell de Màsters.
7. Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual.	1	7. Assegurar que l'ETSE disposa dels recursos materials (econòmics, infraestructura i equipaments) adequats per dur a terme les seves activitats docents, promovent el seu ús eficient segons els criteris marcats pels Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030 i la seva millora contínua per adequar-los a les necessitats formatives de l'estudiantat.
8. Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.	4	8. Promoure una cultura de millora contínua de la qualitat de l'Escola, informant a tots els actors relacionats amb l'ETSE sobre el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, motivant-los a utilitzar-lo diàriament com a guia d'actuació en totes les seves activitats i a participar activament en la revisió i optimització contínua dels seus processos.
9. Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat.	5	9. Assegurar el compliment dels principis ètics de la URV, fomentant la definició, difusió i utilització de bones pràctiques en tots els àmbits. En particular, caldrà assegurar la presència de la perspectiva de gènere en totes les activitats de l'ETSE.



Objectius de la Política de Qualitat de la URV	Alineació Objectius de la Política de Qualitat de la URV amb els Objectius de la Política de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSE
10. Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària.	9	10. Assegurar la transparència de l'ETSE en totes les seves accions, donant accés a la informació rellevant sobre la presa de decisions a l'Escola, fomentant la participació i el diàleg constructiu de tots els col·lectius en la definició i assoliment dels objectius de l'Escola.
11. Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució.	6	
12. Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària.	9	
13. Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació.	10	
14. Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa.	10	
15. Contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030.	7	
16. Optimitzar i modernitzar els processos de gestió.	8	
17. Gestionar de manera eficaç i eficient els recursos humans, materials i econòmics, per aconseguir els objectius amb al mínim cost possible.	7	



#### 4. PLA DE MILLORA DEL SIGQ

A la revisió de cadascun dels processos del SIGQ la persona responsable ha pogut identificar, si era el cas, oportunitats de millora. Aquestes estan indicades explícitament a les fitxes de revisió de procés, mostrades a l'annex d'aquest document. La següent taula identifica les accions principals de millora, les quals, si l'equip de direcció i la CQPE ho creuen oportú, es traslladaran com accions a portar a terme dins el quadre d'objectius a assolir per al curs 2021-22. També s'explicitaran dins l'informe de seguiment aquelles accions directament relacionades amb el bon desenvolupament de les titulacions.

**TAULA 2. NOU PLA DE MILLORA DERIVAT DE LA REVISIÓ DEL SIGQ 21-22**

Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador
<b>PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions</b>	8	ETSE	Manca d'adaptació del procés 6 a l'acreditació institucional	Crear nou procés d'acreditació de centre	Treballar amb GPQ per crear nou procés 22	RSIGQ, TSQD, GPQ	Sí	22-23	Nou procés 22	Procés 22 definit
<b>PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions</b>	9	ETSE	Avançar en la perspectiva de gènere a l'Escola, segons l'informe d'avaluació d'acreditació del GEE, GEEIIA i MEI 2020-21	Informar als agents d'interès de les opcions en perspectiva de gènere de les que disposa la URV	Sessions informatives als alumnes des de la Unitat d'Igualtat	RSIGQ, TSQD, GPQ, CG, CM	Sí	22-23	Constància de sessions realitzades	Sessions realitzades



Procés	Obj PQ	Ensenyament	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	S'adreça a la URV?	Termini	Evidència/ Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador
<b>PR-ETSE-008</b> Definició, revisió i millora del SIGQ	8	ETSE	Caldrà repassar les evidències i indicadors de les guies d'acreditació d'AQU per veure si estan contemplats als processos del SIGQ de forma adequada.	Ajustar les evidències i indicadors del SIGQ als que es requereixen	Anàlisi de les evidències i indicadors proposats per AQU respecte als que consten al SIGQ de l'ETSE	RSIGQ, TSQD	No	22-23	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta
<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	1	GESST, DG GEB GESST	Taxes de rendiment i èxit baixes a algunes assignatures: taxa d'èxit (Fonaments de Programació i Fonaments de Comunicacions I); taxa de rendiment baix (Fonaments de Programació, Fonaments de Comunicacions I)	Millora de les taxes d'èxit i rendiment a les assignatures	Parlar amb els professors de les assignatures amb taxes d'èxit i rendiment baixes per tal de fer-ne un seguiment.	CT	No	22-23	taxa d'èxit (Fonaments de Programació i Fonaments de Comunicacions I); taxa de rendiment (Fonaments de Programació, Fonaments de Comunicacions I)	Que el promig de la taxa de rendiment i èxit dels propers quatre cursos incrementi en un 5% (19-20-21-22-23)
<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	1	GEEIiA	Taxes de rendiment baixes a alguna assignatura	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	Estudiar mesures per millorar les taxes de rendiment	CE GEEIiA	No	22-23	Taxes de rendiment	Millorar taxes de rendiment 23-24
<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	1	GEEIiA	Taxes de rendiment baixes a alguna assignatura	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	Accions de formació sobre metodologies d'ensenyament	CE GEEIiA	No	23-24	Taxes de rendiment	Millorar taxes de rendiment 23-24



<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	1	GEEIIA	Taxes de rendiment baixes a alguna assignatura	Millora de la taxa de rendiment a les assignatures	Estudiar la possibilitat de reduir els grups de laboratori de 20 a 16 alumnes.	CE GEEIIA	No	23-24	Taxes	Millorar taxes 23-24
<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	9	GEE, DG GEE-GEEIIA	Taxes amb valors inadequats	Identificar les taxes amb valors inadequats	Realitzar anàlisi de les taxes per trobar possibles oportunitats de millora de les mateixes	RSIGQ, TSQD, GPQ	No	22-23	Taxes	Millorar taxes 22-23
<b>PR-ETSE-009</b> Desenvolupament dels ensenyaments	9	ETSE	Millorar els resultats de les taxes als ensenyaments. Taxes de rendiment baixes en algunes assignatures	Dotar al PDI amb docència a l'Escola d'eines i recursos per a l'atenció a la diversitat	Formació PROFID a PDI ETSE sobre l'atenció als estudiants amb diversitat funcional	RSIGQ, TSQD, GPQ	No	22-23	Formació realitzada	Formació realitzada
<b>PR-ETSE-010</b> Gestió de les Pràctiques Externes	3	ETSE	Baix nombre de matriculats a l'assignatura PE de l'Escola	Incrementar el nombre de matriculats a l'assignatura PE	Es proposa incorporar a la informació de la web sobre PE al primer accés informació de contacte (Per qualsevol dubte, contacteu amb l'OSD: 977 55 96 06 practiques.etse@urv.cat)	Coordinador de PE i TOSD	NO	22-23	Web actualitzada	Web actualitzada
<b>PR-ETSE-010</b> Gestió de les Pràctiques Externes	3	ETSE	Complexitat administrativa en el procés de realització de PE	Simplificar el procés quan sigui possible	Eliminar per al curs 22-23 la realització de la memòria per part de l'estudiant a l'avaluació dins les pràctiques externes extracurriculars.	Coordinador de PE i TOSD	NO	22-23	Memòria de l'estudiant eliminada	Memòria de l'estudiant eliminada
<b>PR-ETSE-010</b> Gestió de les Pràctiques Externes	3	ETSE	Redistribució hores dels convenis de PE	Reconeixement real dels ECTS realitzats a les assignatures PE/PE1/PE2/TFG/TFM	Es proposa valorar posar com a màxim 1010h en PE per l'estudiant que havent fet PE1+PE2+EXTRACURR amb el total d'hores de 750, llavors demani fer el TFG o TFM	Coordinador de PE i TOSD	NO	22-23	Acció duta a terme	Acció realitzada



<b>PR-ETSE-010 Gestió de les Pràctiques Externes</b>	<b>3</b>	GEE	Davallada dels estudiants matriculats a PE	Incrementar els matriculats a l'assignatura PE	S'ha d'estudiar perquè hi ha hagut una davallada a l'indicador núm 24 d'estudiants fent PE al GEE	Coordinador de PE i CT GEE	NO	22-23	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta
------------------------------------------------------	----------	-----	--------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	----	-------	------------------------	--------------





<b>PR-ETSE-010 Gestió de les Pràctiques Externes</b>	3	ETSE	Poca participació a les enquestes del grau de satisfacció amb l'assignatura	Augmentar la participació a les enquestes del grau de satisfacció amb l'assignatura PEs	Es proposa recordar als tutors acadèmics que demanin als estudiants responguin l'enquesta del grau de satisfacció amb l'assignatura de PE en el moment de demanar la documentació per ser avaluats (indicador número 28 del GEEIIA). Fer-ho extensiu a la resta de titulacions	Coordinador de PE i CT GEE	No	22-23	Mail enviat a tutors	Mail enviat a tutors
<b>PR-ETSE-010 Gestió de les Pràctiques Externes</b>	3	GEB	Baixa l'índex de satisfacció de l'enquesta de satisfaccio de les PE	Augmentar la satisfacció dels alumnes que realitzin PE	Es proposa incorporar més tutors acadèmics al GEB en veure la davallada de la satisfacció dels estudiants, indicador número 28. Donada la complexitat d'aquesta titulació per trobar llocs en pràctiques, un sol tutor no és suficient per al correcte desenvolupament d'aquest procés	Coordinador de PE i CT GEE	No	22-23	Increment nombre de tutors PEs GEB	Augment satisfacció alumnes
<b>PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants</b>	6	ETSE	No s'estan aconseguint prou enquestes per valorar l'opinió dels estudiants IN (només 4/30 al curs 21-22). És una responsabilitat de l'I-Center. Aquesta situació es ve repetint els últims cursos.	Augmentar la participació a les enquestes del grau de satisfacció amb l'estada de mobilitat	Parlar amb l'I-Center per demanar que prestin més atenció a la recollida de les enquestes INCOMING/INGOING	Coordinador Internacional ETSE	Sí	22-23	Correu a I-Center realitzat	Increment nombre de respostes a l'enquesta mobilitat IN



<b>PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants</b>	6	ETSE	Manca d'actualització d'alguns aspectes a la web de mobilitat en anglès.	Donar info. acurada a estudiants IN	Cal repassar web ETSE mobilitat anglès per actualitzar-la (p.e. referència a GEMIF)	Coordinador Internacional ETSE	Sí	22-23	Revisió web anglès	Web revisada
<b>PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints</b>	6	GEMiF	Cal definir més convenis de mobilitat pel GEMIF, que engega al 22-23 el seu segon curs.	Cercar ofertes de mobilitat OUT	Cal definir més convenis de mobilitat pel GEMIF, que engega al 22-23 el seu segon curs.	CMob GEMIF, C Int ETSE	No	22-23	Listat d'ofertes GEMIF	Increment oferta
<b>PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints</b>	6	ETSE	Manca d'actualització de la web de mobilitat ETSE català/castellà.	Web Mobilitat ETSE actualitzada	Cal actualitzar la web de mobilitat ETSE català/castellà, on encara fa referència a l'antic Pla Estratègic d'Internacionalització.	Coordinador Internacional ETSE	No	22-23	Web actualitzada	Web actualitzada
<b>PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant</b>	7	ETSE	El nombre d'accessos a l'espai e-tutories ha baixat molt significativament respecte els dos cursos anteriors	Informació errònia a l'informe de tutories del Moodle tutories	Confirmar amb SREd si el nombre d'accessos a l'espai e-tutories és correcte	Coordinador de PAT	Sí	22-23	E.mail a SRED confirmant la veracitat del # accesos	Anàlisi feta
<b>PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula als Màsters</b>	8	Transversal MASTERS	Els indicadors del MESIIA tenia valors baixos per l'alt nombre de preinscrits. Hi ha discrepàncies entre els indicadors de preinscripció i admissió amb els de matrícula.	Hi ha problemes de sol.lapament amb les dates de preinscripció i de matrícula.	Modificar el calendari de preinscripció de màsters separant les fases 3 i 4, amb el que esperem que s'aliniïn els 3 indicadors definits per al procés	SGA	Sí	22-23	Nou calendari de preinscripció a màsters sense sol.lapament fases 3 i 4	Nou calendari ùblicat



<b>PR-ETSE-015</b> Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitaions.	10	ETSE	Poc ús de la bústia de l'Escola	Augmentar l'ús de la bústia de l'ETSE com a via de comunicació	Acció publicitària de la bústia a tots els nivells(PDI, PAS, estudiants) per a intentar revitalitzar aquesta via de comunicacio; s'ha de modificar també al procés	RSIGQ, TOSD	No	22-23	Acció duta a terme	Augment de tiquets bústia CQRSF
<b>PR-ETSE-016</b> Control documental i registres	10	ETSE	No hi ha indicadors	Ens proposem obtenir un indicador	Consultar si és possible un indicador sobre incidències al Sharepoint de l'ETSE.	RSIGQ, TSQD	No	22-23	Consulta a SAU sobre possible indicador	Nou indicador per procés PR-etse-016 si és possible
<b>PR-ETSE-019</b> Gestió del TFG/ TFM	1	GEEIIA, MEI, MEVTECH	Taxes de rendiment baixes per assignatura TFG/TFM	Augmentar rendiment TFG/TFM	Fer una monitorització més detallada del TFM 22-23 tant al grau simple com el doble, procurant que tots els alumnes matriculats tinguin tema+director assignat al febrer, i anar fent un seguiment amb els alumnes (amb ajuda dels tutors si cal) i directors per assegurar que van avançant durant el segon semestre i poden entregar al menys al setembre.	CE GEEIIA, GEE, MEVTECH, MESSIA	No	22-23	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta



<b>PR-ETSE-019 Gestió del TFG/ TFM</b>	1	MESIA	Taxes de rendiment baixes a l'assignatura TFM	Augmentar rendiment TFG/TFM	Fer una monitorització més detallada del TFM 22-23 tant al grau simple com el doble, procurant que tots els alumnes matriculats tinguin tema+director assignat al febrer, i anar fent un seguiment amb els alumnes (amb ajuda dels tutors si cal) i directors per assegurar que van avançant durant el segon semestre i poden entregar al menys al setembre.	CE GEEIIA, GEE, MEVTECH, MEESIA	No	22-23	Document d'anàlisi fet	Anàlisi feta
<b>PR-ETSE-021 Gestió del PDI</b>	1	Transversal Graus	Els indicadors del procés assenyalen un empitjorament del % de professorat permanent amb docència	Acomplir amb les directrius d'AQU en el seu estàndar 4.2. acreditació	Traslladar l'evolució del % pdi permanent a rectorat, sol.licitant reposició de professorat permanent sortint de la URV	Eqdir	Sí	22-23	Comunicació a rectorat	Resposta Rectorat



## 5. ANNEX 1: Fitxes de revisió de tots els processos del SIGQ

### 5.1. PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
<b>Data de revisió:</b>	2/12/2022		
<b>Nom i codi del procés:</b>	PR-ETSE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat		
<b>Versió i data en el moment de la revisió:</b>	Rev.: 7.0 25/03/2021		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Tots els indicadors correctes.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
<b>Relació de les propostes de millora del procés</b>	Cap proposta de millora.		



## 5.2. PR-ETSE-002 Planificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	2/12/2022		
Nom i codi del procés: PR-ETSE-002 Planificació de titulacions			
Versió i data en el moment de la revisió: Rev.: 9.0 15/02/2022			
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	x		Responsables graus ara són coordinadors Graus
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora		



### 5.3. PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
<b>Data de revisió:</b>	29/11/2022		
<b>Nom i codi del procés:</b>	PR-ETSE-003 Seguiment i millora de titulacions		
<b>Versió i data en el moment de la revisió:</b>	Rev.: 9.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
<b>S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?</b>		X	
<b>Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament?</b> <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		90% d'assoliment de les accions de millora de l'informe de revisió del SIGQ del curs anterior
<b>Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?</b> <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
<b>S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?</b> <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
<b>S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?</b> <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
<b>El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?</b>	X		
<b>Relació de les propostes de millora del procés</b>	Cap proposta de millora.		



#### 5.4. PR-ETSE-004 Modificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	30/11/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-004 Modificació de titulacions		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		El nombre de modificacions substancials/no substancial a cada titulació al curs 20-21 ha sigut 0/1, excepte 3 al MEVTECH (augment de les hores de presencialitat, canvi d'idioma d'impartició a anglès, adaptació dels Complementes de Formació a uns més específics per al Màster).
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap.		





### 5.5. PR-ETSE-005 Suspensió de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	2/12/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-005 Suspensió de titulacions		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 7.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Només s'ha posat en extinció 1 ensenyament (GTDAWIM), degut a l'eliminació a nivell espanyol dels graus de 3 anys.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora		



### 5.6. PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	16/12/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-006 Acreditació de titulacions		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 7.0	15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		X	L'ETSE està acreditada institucionalment des del curs 20-21. No s'ha implementat al 21-22 una recomanació sobre la incorporació de perspectiva de gènere a la titulació en GEEIIA, GEE i MEI (queda pendent pel 22-23).
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	El procés és correcte pel cas d'haver d'acreditat titulacions de forma individual, però cal un nou procés pel cas de centres acreditats institucionalment com l'ETSE. <b>Aquest nou procés (22) ja té una primera versió del curs 21-22, però cal treballar-la i completar-la al curs 22-23 amb el GPQ.</b> <b>Cal fer accions al 22-23 per incorporar la perspectiva de gènere a GEEIIA, GEE i MEI.</b>		



### 5.7. PR-ETSE-007 Publicació d'informació sobre titulacions

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	2/12/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-007 Publicació d'informació sobre titulacions		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 9.0	15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora		



### 5.8. PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
<b>Data de revisió:</b>		30/11/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 7.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Assoliment superior al 90% de les accions de millora 21-22.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?  <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap. Segueix pendent del 21-22 la revisió dels indicadors ETSE respecte als demanats per AQU a les seves guies d'acreditació.		



### 5.9. PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament

Revisió de processos del SIGQ		
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria		
Data de revisió:	2/12/2022	
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	Sí	N o
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		X
		<p>ETSE: canvi en la forma de contactar amb suport Moodle a través de l'enllaç següent: <a href="https://sau.urv.cat/service desk/customerportal/1/create/15">https://sau.urv.cat/service desk/customerportal/1/create/15</a> (S'obre en una pàgina nova) * Requereix identificació amb les credencials URV. ETSE: Hi ha hagut un canvi a la nomenclatura dels Responsables d'Ensenyament que ara es diuen "Coordinadors de Titulació"</p> <p><b>GEE:</b> Els resultats dels següents indicadors mostren que el funcionament del grau o de la doble titulació no són l'adequat:          . PR-ETSE-009_Num.14: Taxa de rendiment acadèmic (GEE). Al 21-22 la taxa ha estat d'un 57%, mentre que al 20-21 va ser gairebé del 70%. L'objectiu està al 70%. A més, es nota una baixada des del 19-20.          . PR-ETSE-009_Num.15: Taxa d'abandonament (GEE). Al 21-22 la taxa ha estat gairebé d'un 42%, mentre que al 20-21 va ser del 18%. L'objectiu està al 20%. A excepció del 20-21, la taxa sempre ha estat molt elevada, lluny del valor objectiu.          . PR-ETSE-009_Num.15: Taxa d'abandonament (Doble Grau). Al 21-22 la taxa ha estat gairebé d'un 42%, mentre que al 20-21 va ser del 18%. I al 19-20 algo més del 21%. L'objectiu està al 20%. Per tant, l'increment dels abandonaments ha estat de sobte molt elevat al 21-22.          . PR-ETSE-009_Num.18: Taxa de graduació (Doble Grau). Al 21-22 la taxa ha estat gairebé d'un 33%. El problema és que ha hagut una davallada molt gran en relació amb el 19-20 i el 20-21, amb un 50% i un 73%, respectivament.          . PR-ETSE-009_Num.19: Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs (GEE). Al 21-22 la taxa ha estat quasi d'un 26%, mentre que al 19-20 i al 20-21 va estar per sota del valor objectiu, el 20%. Per tant, la taxa s'aproxima al valor llindar, el 30%.  <b>GEI:</b> En els últims 7 anys, 6 anys la taxa d'abandonament del GEI ha superat el valor llindar. En cap cas s'ha assolit el valor objectiu. Es anys de pandèmia el resultat ha sigut del 50%. En situació normal es situa al voltant del 43%. En els últims anys s'ha intentat conèixer la opinió dels estudiants que abandonen el grau i també s'han aplicat diverses mesures amb el curs Zero o la repetició d'assignatures rellevants suspeses a</p>



Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		2/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	Sí	No	Observacions
		X	<p>1er curs. Independentment d'això, el resultat es manté estable sobre el 43% <b>d'abandonament</b>. Es creu que el valor llindar actual del 40% es massa ambiciós respecte a la situació real de l'alumnat. <b>Es suggereix augmentar el valor llindar al 45%</b> el qual sembla més realista; el valor objectiu hauria de ser del 40%.</p> <p>La situació és similar amb la <b>taxa de graduació</b>. Està clar que els resultats de ambdós taxes estan relacionats. De la mateixa manera <b>es suggereix modificar el valor llindar a 20% i el valor objectiu a 25 %</b>. Valors més ajustats a la realitat dels estudis i el seu alumnat.</p> <p><b>MEI:</b> no es publica el <b>pla de treball</b>. Tampoc no queda clar que tinguem agrupaments d'assignatures, tot i que les podríem tenir. Des que soc coordinador no s'han fet reunions ni verticals ni horitzontals (pandèmia). Quin seria el millor moment per fer-les? si no s'esta fent a la majoria d'assignatures de titulacions de l'ETSE potser convindria treure aquest terme del PR-ETSE-009</p> <p><b>Recomanacions Informe favorable modificacions GEEliA, GEE i MEI curs 2020-21: Avanzar en la incorporació de la perspectiva de gènero en la titulació</b></p>
<p><b>Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?</b></p> <p><i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i></p>	X		<p><b>MEI:</b> S'ha consolidat el calendari d'exàmens per a la darrera setmana dels quadrimestres que s'ha organitzat igual que el de segona convocatòria.</p>
<p><b>S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?</b></p> <p><i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i></p>		X	
<p><b>S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?</b></p> <p><i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i></p>		X	<p><b>MEI:</b> El delegat dels estudiants va manifestar una queixa sobre la preparació i l'enfocament de la docència d'un professor novell del DEM. Es va fer una reunió el 4 de març (Director ETSE, Directora DEM, Coordinador MEI) per analitzar la queixa</p>
<p><b>El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?</b></p>	X		



Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		2/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?		Sí	No Observacions
Relació de les propostes de millora del procés			<p><b>GEEIIA:</b> a raíz del análisis de los indicadores del QC se derivan acciones de mejora de asignaturas: reducción de los grupos de laboratorio, acciones de formación a profesores sobre metodologías de enseñanza.</p> <p><b>GEE:</b> Propostes de millora:</p> <p>. ind.14: Taxa de rendiment acadèmic (GEE). Investigar en quines assignatures la seva taxa de rendiment ha disminuït al llarg dels últims cursos. Després, parlar amb els coordinadors de les assignatures, i discutir amb ells un protocol d'actuació per la seva millora.</p> <p>. ind.15: Taxa d'abandonament (GEE). Estudiar els motius dels abandonaments entre 2n i 4t curs. Podrien, per exemple, no ser realment abandonaments, si no retràs en la presentació dels TFG.</p> <p>. ind.15: Taxa d'abandonament (Doble Grau). Revisar la trajectòria dels alumnes del Doble Grau a les últimes promocions. Són pocs, per tant, és senzill. Veure d'aquesta manera els canvis entre el 20-21 i el 21-22. Per exemple, podrien ser traspassos del Doble Grau als graus simples com el GEE o el GEEIIA, donada la dificultat que té la doble titulació.</p> <p>. Ind.18: Taxa de graduació (Doble Grau). Investigar el motiu, estudiar individualment als alumnes dels dos últims cursos: quan s'han graduat, quan han presentat els dos TFG, si l'han quedat assignatures inclús havent-hi finalitzat els TFG, etc.</p> <p>. Ind.19: Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs (GEE). Estudiar, mitjançant dades de Sinia, si ha hagut canvis al 21-22 respecte al 19-20 i el 20-21. Per exemple, en les vies d'entrada (CFGS, BAT) o en la nota de tall, entre d'altres. Aquestes dades ens poden indicar la dificultat que han tingut els estudiant per afrontar el 1r curs del grau.</p> <p><b>GESST/ DG GEB/GESST</b> 'Cap proposta de millora del procés. Propostes d'accions de millora en desenvolupament d'assignatures per a millorar les taxes: 'FONAMENTS DE COMUNICACIONS I. Des del curs 17/18 s'estan fent accions per millorar rendiment i èxit, amb resultats positius però no tot lo bons com seria de desitjar. Es continuarà seguint els indicadors d'aquesta assignatura. FONAMENTS DE PROGRAMACIÓ. Assignatura de 1er que parlarem tots els coordinadors per fer accions conjuntes, tenint en compte també els resultats del 22/23 (ja que és de 1erQ) FONAMENTS DE COMUNICACIONS II. Davallada molt important al rendiment i també èxit el 21/22, s'han buscat explicacions en comissió de matèria. S'està parlant amb els responsables de l'assignatura per buscar solucions i que no es repeteixi el 22/23. ANÀLISI MATEMÀTICA I. Hi ha hagut una davallada important en rendiment i èxit; com és assignatura de 1er la comentarem entre tots els coordinadors per fer accions comunes, tenint en compte també els resultats del 22/23 (ja que és de 1erQ). FISICA</p>



Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		2/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-009 Desenvolupament de l'ensenyament	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	Sí	No	Observacions
			II. Hi ha hagut una davallada important en rendiment i èxit; com és assignatura de 1er la comentarem entre tots els coordinadors per fer accions comunes. ANÀLISI MATEMÀTICA II. Hi ha hagut una davallada important en rendiment i èxit; com és assignatura de 1er la comentarem entre tots els coordinadors per fer accions comunes. TRANSMISSIÓ I PROPAGACIÓ D'ONES. Baixada de rendiment i èxit aquest curs, s'ha parlat en comissió de matèria i s'han acordat accions per intentar millorar-ho. ENGINYERIA DE RADIOFREQUÈNCIA. Baixada de rendiment i èxit aquest curs, s'ha parlat en comissió de matèria i s'han acordat accions per intentar millorar-ho. <b>GEB/ MEI:</b> cap proposta de millora





5.10. PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques externes

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria <b>Data de revisió:</b>	16/12/2022		
<b>Nom i codi del procés:</b>	PR-ETSE-010 Gestió de les pràctiques externes		
<b>Versió i data en el moment de la revisió:</b>	Rev.: 8.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	x		- S'actualitza l'apartat 5.18, degut a que a partir del curs 22-23 es deixarà de demanar als estudiants per la seva avaluació una memòria per a les pràctiques externes extracurriculars. També s'incorpora l'avaluació de les estades en pràctiques per desenvolupar el TFG/TFM seguint el procés PR-ETSE-019.
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		x	- L'indicador núm 24 de percentatge de PE al GEE està per sota del llindar. - L'indicador núm. 28 del GEB tot i estar dins dels valors objectiu i llindar, ha sofert una davallada d'un 20% a la satisfacció dels estudiants - L'indicador núm 28 del GEEIIA, està just al llindar .
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>		x	- Les PE haurien estar tutoritzades pel coordinador de TFG/TFM en cas que aquestes estiguin associades a TFG/TFM - Ens trobem amb estudiants que acorden amb l'empresa desenvolupar amb ells el seu TFG/TFM quan ja han esgotat gairebé totes les hores disponibles a fer en pràctiques (750h). Caldria valorar si es permet superar el màxim de 950 màxim per determinats estudiants.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	



<p><b>S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?</b> <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i></p>			
<p><b>El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?</b></p>	x		
<p><b>Relació de les propostes de millora del procés</b></p>	<p>- S'ha d'estudiar perquè hi ha hagut una davallada a l'indicador núm. 24 d'estudiants fent PE al GEE (12%)</p> <p>- Es proposa incorporar més tutors acadèmics al GEB en veure la davallada de la satisfacció dels estudiants, indicador número 28. Donada la complicitat d'aquesta titulació per trobar llocs en pràctiques, un sol tutor no és suficient per al correcte desenvolupament del procés.</p> <p>- Es proposa recordar als tutors acadèmics que demanin als estudiants responguin l'enquesta del grau de satisfacció amb l'assignatura de PE en el moment de demanar la documentació per ser avaluats (indicador número 28 del GEEIIA). Fer-ho extensiu a la resta de titulacions.</p> <p>En general, els valors dels indicadors són correctes. Alguns valors puntuals baixos es comenten a l'apartat de possibles millores pel 22-23</p> <p>- S'incorporaran a l'aplicatiu de PE els coordinadors TFG/TFM, per tal de validar i fer el seguiment d'una estada en pràctiques associada al desenvolupament del TFG/TFM dins d'una entitat.</p> <p>- Es proposa valorar posar com a màxim 1010h en PE per l'estudiant que havent fet PE1+PE2+EXTRACURR amb el total d'hores de 750, llavors demani fer el TFG o TFM.</p> <p>- S'elimina per al curs 2022-23 la realització de la memòria per part de l'estudiant a l'avaluació dins les pràctiques externes extracurriculars.</p> <p>- Es proposa incorporar a la informació de la web sobre PE al primer accés informació de contacte (Per qualsevol dubte, contacteu amb l'OSD: 977 55 96 06 <a href="mailto:practiques.etse@urv.cat">practiques.etse@urv.cat</a>)</p> <p>- Es proposa per el curs 22-23 crear un espai virtual de comunicació per a tots els estudiants matriculats a assignatures de pràctiques externes, a banda dels ja existents per cada ensenyament, per millorar la comunicació amb els estudiants i donar directrius comunes a tots els estudiants.</p>		



**5.11. PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants**

Revisió dels processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	24/11/22		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-011 Gestió dels estudiants entrants		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 8.0	15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		X	No s'estan aconseguint prou enquestes per valorar l'opinió dels estudiants IN (només 4/30 al curs 21-22). És una responsabilitat de l'I-Center. Aquesta situació es ve repetint els últims cursos. El nombre d'estudiants IN (30) ha batut tots els registres anteriors de l'Escola.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Parlar amb l'I-Center per demanar que prestin més atenció a la recollida de les enquestes INCOMING/INGOING. Cal repassar web ETSE mobilitat anglès per actualitzar-la (p.e. referència a GEMIF)		



5.12. PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		24/11/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-012 Gestió dels estudiants sortints	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?			
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Opinions força positives dels estudiants OUT que han respost l'enquesta OUTGOING. Oferta adequada, bons percentatges d'alumnes sortints en totes les titulacions.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cal actualitzar la web de mobilitat ETSE català/castellà, on encara fa referència a l'antic Pla Estratègic d'Internacionalització. Cal definir més convenis de mobilitat pel GEMIF, que engega al 22-23 el seu segon curs.		



5.13. PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant.

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		25/11/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 7.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		X	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		Ind 36-valors adequats-ha pujat el MEI. Per primer cop > 50% als Graus. Preocupa la baixada del GEB 47>31. Ind 37-valors adequats als graus, una mica baixos als Màsters. Ind 38-molt bon resultat. Ind 39-el ratio es manté en nivells acceptables, encara que sempre es necessiten nous tutors. <b>Ind 40 - Treure del QC 22-23, ja no està contemplat al procés.</b> S'ha observat una gran devallada en els accessos al Moodle.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		Al 21-22 s'ha definit un protocol d'assignació de tutors/es als nous estudiants de Grau i s'ha definit una IT d'accions d'Acollida dels nous estudiants.
Relació de les propostes de millora del procés	Estudiar la baixada en la participació de tutories en el GEB. Incorporar més tutors. Comentar amb el SREd la davallada en els accessos al Moodle per veure les causes.		



5.14. PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		02/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 7.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		x	Els indicadors del MESIIA tenia valors baixos per l'alt nombre de preinscrits. Hi ha discrepàncies entre els indicadors de preinscripció i admissió amb els de matrícula.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>		x	Hi ha problemes de sol.lapament amb les dates de preinscripció i de matrícula.
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Modificar el calendari de preinscripció de màsters separant les fases 3 i 4, amb el que esperem que millorin els 3 indicadors definits per al procés.		



**5.15. PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		15/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		S'incorpora el canvi de nom del servei de gestió de les incidències TIC (CAU => SAU indicant el seu nom complet)
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		El valor d'aquest indicador és una mica baix i proposant com a acció de millora 22-23 la realització d'accions de recordatori a PDI/PAS/alumnes. El valor objectiu seria incrementar la utilització de la bústia al 22-23 respecte al 21-22.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	El valor d'aquest indicador és una mica baix i proposant com a acció de millora 22-23 la realització d'accions de recordatori a PDI/PAS/alumnes. El valor objectiu seria incrementar la utilització de la bústia al 22-23 respecte al 21-22.		



5.16. PR-ETSE-016 Control documental i registres

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
<b>Data de revisió:</b>	16/12/20 22		
<b>Nom i codi del procés:</b>	PR-ETSE-016 Control documental i registres		
<b>Versió i data en el moment de la revisió:</b>	Rev.: 2.0	25/03/2021	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
<b>S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?</b>		X	
<b>Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament?</b> <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		X	No hi ha indicadors al QC per aquest procés
<b>Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?</b> <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
<b>S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?</b> <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
<b>S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?</b> <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
<b>El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?</b>	X		
<b>Relació de les propostes de millora del procés</b>	Ens proposem obtenir un indicador: Es preguntarà al SAU per la possibilitat d'obtenir tiquets oberts i incidències relacionades amb el Sharepoint C-ETSE: van dir que no		





5.17. PR-ETSE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		12/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 8.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?	X		S'incorpora els canvis de nom del servei de gestió de les incidències TIC i del Campus Virtual (CAU => SAU; suport.moodle@urv.cat=> suport.campusvirtual@urv.cat)
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?  <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	X		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		X	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés?  <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		X	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	X		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap		



5.18. PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:		11/12/2022	
Nom i codi del procés:		PR-ETSE-019 Gestió del Treball Fi de Grau/Màster	
Versió i data en el moment de la revisió:		Rev.: 5.0 15/02/2022	
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		Coordinadora TFG GEI; se matricularon 7 alumnos y sólo dos presentaron el TFG, no se a que es debido, pero está claro que ha ocurrido algo, porque han tenido malos resultados en ambos TFG. Se contactará con los alumnos para detectar posibles problemas. Hi ha algunes taxes problemàtiques en alguns ensenyaments, especialment GEEliA i alguns Màsters.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indica que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>	x		Canvi procés matrícula alumnat que presenta i defensa en anglès. MH amb criteri diferent del 5% a altres universitats en màster interuniversitaris
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Que puguin canviar els alumnes de grup pels que defensen en anglès. Canviar a nivell URV el criteri d'assignació de MH a les assignatures tipus TFG/TFM, com es fa a la UOC/UPC per exle. Fer un seguiment més acurat dels TFG/TFM als ensenyaments amb taxes problemàtiques Coordinadora TFG GEI; es van matricular 7 alumnes i només 2 van presentar el TFG,. Es contactarà amb els alumnes per a detectar possibles problemes.		



5.19. PR-ETSE-020 Def. del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estud. de graus

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	02/12/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-020 Definició del perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estudiants de graus		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 7.0 15/02/2022		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	Nova instrucció de treball d'acollida d'alumnat de nou accés a graus
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>	x		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circumstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>		x	
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	Cap proposta de millora		



5.20. PR- ETSE-021 Gestió dels recursos docents

Revisió de processos del SIGQ			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria			
Data de revisió:	02/12/2022		
Nom i codi del procés:	PR-ETSE-021 Gestió dels recursos docents		
Versió i data en el moment de la revisió:	Rev.: 3.0 25/03/2021		
Preguntes?	SI	NO	Observacions
S'han detectat canvis en les activitats o agents implicats del procés?		x	
Els resultats dels indicadors del procés indiquen que està funcionant adequadament? <i>(compliment de terminis, generació dels serveis o documents determinats, resultat del procés amb els criteris de qualitat establerts)</i>		x	Reducció de %de plantilla pdi permanent
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament? <i>Si es reben opinions dels implicats dient que hi ha alguna mancança en el desenvolupament del procés s'indicarà que no.</i>	x		
S'han detectat incidències relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Incidència: Circunstància o anomalia que es produeix durant el desenvolupament del procés i s'ha de solucionar.</i>			Cada cop hi ha menys pdi permanent i cal establir un mecanisme de relleu generacional
S'han rebut queixes relacionades amb l'objectiu del procés? <i>Queixa: Expressió d'insatisfacció amb motiu d'un succés negatiu per a l'interessat.</i>		x	
El procés segueix sent adequat pel seu objectiu?	x		
Relació de les propostes de millora del procés	traslladar l'evolució del % pdi permanent a rectorat		